

PORTS DE MULHOUSE-RHIN
Valérie CIANNARELLA

Objet: Conférence de presse 5 mars 2008 - [Intervention JS](#)

Bonjour à tous,

«Toujours le même & jamais le même» : telle est la devise qui pourrait définir les missions et métiers des Ports de Mulhouse-Rhin. Et pourtant, si notre cœur de métier a toujours été et reste la manutention de marchandises, les Ports de Mulhouse-Rhin ont depuis dépassé cette fonction première et évolué vers des «prestations de services multimodales & logistiques». L'impératif de répondre à des demandes-clients plus exigeantes et des pratiques en matière de transport en évolution permanente a amené les Ports de Mulhouse-Rhin à opérer en tant que prestataires de services portuaires.

Ils offrent depuis, la polyvalence et les capacités d'adaptation qu'exigent ces évolutions. Pour ce faire, un certain nombre d'initiatives ont été déployées pour améliorer :

- la qualité de leurs offres,
- la compétitivité de leurs prix
- la lisibilité de leur valeur ajoutée

Ces **initiatives ont un nom de « code »** : il s'agit de MATRYX, REFLEX'Sécurité et « Plate-Forme de prestations logistique».

MATRYX : une nouvelle matrice pour des relations-clients au beau fixe

Le nouveau système informatique MATRYX élaboré sur-mesure par la société Onyx pour les Ports de Mulhouse-Rhin *rénovera* leur relation-client dès le 1er semestre 2009. Ses fonctions ont été conçues pour une maîtrise maximale des flux de marchandises et une gestion optimale de la relation-client.

Cet ERP (Enterprise Ressources Planning) permettra une gestion et une organisation optimale des hommes et des équipements et par voie de conséquence, une plus grande maîtrise des coûts.

REFLEX'Sécurité : un pas de plus vers la qualité

A l'origine de Réflex'Sécurité, il y a l'engagement des Ports de Mulhouse-Rhin à franchir un pas de plus vers la qualité en protégeant nos hommes, les marchandises clients et nos équipements. Mais au-delà des procédures à acquérir, c'est une véritable culture Sécurité que Christian GAIRE, Directeur Technique des Ports de Mulhouse-Rhin travaille à développer au sein des trois sites.

Reflex'Sécurité constituera à terme, une garantie de qualité et de compétitivité pour nos clients.

Le programme « sécurité » des Ports de Mulhouse-Rhin implique également la mise aux normes internationales ISPS – International Ship and Port Security.

Mise en service du *Gate* : C'est dans ce contexte de mise aux normes que le nouveau gate du site portuaire d'Ottmarsheim et de son terminal conteneurs 1, a été reconfiguré. Il s'agit de la zone d'accueil et de contrôle du Terminal d'Ottmarsheim. Sa reconfiguration a été conçue dans le double objectif de satisfaire aux normes de sécurité ISPS (Code International pour la sécurité des navires et des installations portuaires) et d'accélérer les contrôles et enregistrements de conteneurs à l'entrée comme à la sortie.

Permettez-moi également de dire quelques mots au sujet de nos projets d'investissements à venir tels que :

- **Matryx2**

La 2ème phase de Matryx implémentera une gestion du vrac, la Gestion de manutention assistée par ordinateur (GMAO), un gestionnaire de relation client (CRM), les achats et le contrôle de gestion avec un outils d'extraction de base de données.

Sa finalité est de permettre une meilleur lisibilité de nos process et la maîtrise de nos coûts ainsi que celles de nos prestations-clients.

- **Colis lourds**

Les Ports de Mulhouse-Rhin souhaitent pouvoir attirer les flux de colis lourds liés à leur hinterland naturel.

Il s'agit de convaincre les acteurs de la gestion des différents réseaux routiers du SUD ALSACE et les décideurs politiques de mettre rapidement en œuvre des solutions techniques pour permettre aux convois jusqu'à 1200 T d'accéder à nos sites portuaires

- **Sécurité / sûreté :**

Ce dispositif ISPS Terminal 1 doit être complété en 2009 par la mise en place de 'bas volets' sur la clôture (sur-élévation de 50 cm de la clôture en surplomb) et d'un système dit 'tourniquet' pour filtrer les entrées et sorties de personnels sur le site.

En 2009, le terminal 2 doit également faire l'objet du même investissement

- **L'aire de stockage des matières dangereuses**

Des demandes récurrentes de nos principaux clients pour le stockage de matières dangereuses nous ont amenés à étudier le déploiement d'une plate-forme de stockage permanente qui leur serait entièrement dédiée, ainsi qu'une zone de transit spécifique.

- **Le Hub vraquier à Ile Napoléon**

Le transport combiné touche également les trafics de vracs ou produits pondéreux, ce qui milite en faveur de la mise en place d'une structure de gestion efficace de ces flux et de moyens de stockage de ces produits.

Nous prévoyons la reconfiguration du Hub Vraquier sur notre site d'Ile Napoléon, qui est dédié à ces trafics, à la fois pour améliorer nos moyens de manutentions, mais également d'augmenter nos capacités de stockages.

Un dernier mot, ou presque sur notre projet RheinPorts & le futur Centre de prestations logistique d'Ottmarsheim

RheinPorts

RheinPorts naît en 2006 avec l'idée de constituer un groupe de travail entre les Ports de Bâle, Weil am Rhein et de Mulhouse. Son objectif est de trouver des synergies entre des problématiques aussi complexes que différentes et d'adhérer à une vision commune de l'avenir des Ports de l'Espace Economique TriRhena.

Une conférence de presse, à laquelle je vous convie, se tiendra à Bâle le 18 mars prochain pour annoncer notre 1^{ère} collaboration commune dans le cadre du salon « Logistik une Transport Messe » qui se tiendra du 12 au 15 mai 2009 à Munich.

Centre de prestations logistiques d'Ottmarsheim

Le Centre de prestations logistiques d'Ottmarsheim mettra prochainement à la disposition des opérateurs et des industriels un outil bénéficiant de la proximité de la voie d'eau.

Une des raisons majeures qui a motivé ce projet est la proximité du port d'Ottmarsheim qui offre une desserte multimodale combinant la route, le fer et le fluvial.

Le projet en quelques mots : 42 000 m² divisés en 7 cellules

- sur un terrain de 76 000 m², en accès direct depuis l'autoroute A36, construction d'un bâtiment d'une surface de 41 600 m² divisé en 7 cellules disposant de leur propre zone de locaux administratifs et techniques.
- la façade Est s'organise autour de 42 quais camions, la façade Ouest reçoit le raccordement ferroviaire sous auvent. En face du bâtiment principal, côté Est, à proximité des stationnements PL, un local équipé sera à disposition des chauffeurs.
- l'accès au site sera sécurisé par un système de contrôle, l'ensemble étant entièrement clôturé. En cas d'affluence, une aire d'attente pour les camions est prévue sous

Permettez-moi, enfin, de conclure en précisant que l'ensemble de toutes ces initiatives n'ont qu'un seul objectif :

Le «service rendu au client », notre valeur centrale !

Au-delà de notre ambition à assurer des prestations de services optimales, les Ports de Mulhouse-Rhin cultivent des valeurs fortes telles que :

- **L'engagement** individuel & collectif qui implique la capacité à s'«approprier le besoin du client» par une compréhension fine de sa demande, de sa prise en charge à sa satisfaction.
- **L'innovation** au quotidien qui amène les hommes à ajuster leurs pratiques techniques ou managériales pour un rendement optimal et une compétitivité globale de nos services ;
- **La sécurité** qui présuppose le respect et la protection des biens, des équipements portuaires et des hommes qui y travaillent. La sécurité est un aspect fondamental de la qualité.

Je vous remercie pour votre attention,

Il est temps à présent de vous laisser la parole pour que vous puissiez nous poser vos questions

VOS QUESTIONS- REPONSES