

## Conférence de presse du 5 mars 2009

### 2009 avec les Ports de Mulhouse-Rhin Actions et Projets

#### « Toujours le même, jamais le même ! »

«Toujours le même & jamais le même» : telle est la devise qui pourrait définir les missions et métiers des Ports de Mulhouse-Rhin. Et pourtant, si notre cœur de métier a toujours été et reste la manutention de marchandises, les Ports de Mulhouse-Rhin ont depuis dépassé cette fonction première et évolué vers des «prestations de services multimodales & logistiques». L'impératif de répondre à des demandes-clients plus exigeantes et des pratiques en matière de transport en évolution permanente a amené les Ports de Mulhouse-Rhin à opérer en tant que prestataires de services portuaires.

Ils offrent depuis la polyvalence et les capacités d'adaptation qu'exigent ces évolutions. Pour ce faire, un certain nombre d'initiatives ont été déployées pour améliorer :

- la qualité de leurs offres,
- la compétitivité de leurs prix,
- la lisibilité de leur valeur ajoutée.

Ces initiatives ont un nom de « code » : il s'agit de MATRYX, REFLEX'Sécurité et WEB'PMR.

#### ▪ **MATRYX : une nouvelle matrice pour des coûts maîtrisés**

Le nouveau système informatique MATRYX, élaboré sur-mesure par la société Onyx pour les Ports de Mulhouse-Rhin, *rénovera* leur relation-client dès le 1er semestre 2009. Ses fonctions ont été conçues pour une maîtrise maximale des flux de marchandises et une gestion optimale de la relation-client. Cela implique la possibilité pour les chargeurs, opérateurs et compagnies maritimes, de visualiser le suivi de leurs marchandises et/ou conteneurs grâce à l'E.D.I (Echange de Données Informatiques). Cet ERP intègre également un planning de gestion des flux de marchandises-clients, qui permettra une gestion et une organisation optimale des hommes et des équipements et par voie de conséquence, une plus grande maîtrise des coûts.

Cette rénovation de nos prestations et de la relation-client est à l'origine de la reconfiguration du gate du site portuaire d'Ottmarsheim, de ses terminaux conteneurs 1 et 2, ainsi que de la rénovation de bâtiments Ports de Mulhouse-Rhin.

- **REFLEX'Sécurité : un pas de plus vers la qualité**

A l'origine de Réflex'Sécurité, il y a l'engagement des Ports de Mulhouse-Rhin à franchir un pas de plus vers la qualité en protégeant les hommes, les marchandises-clients et les équipements. Mais au-delà des procédures à acquérir, c'est une véritable culture Sécurité que Christian GAIRE, Directeur Technique des Ports de Mulhouse-Rhin, travaille à développer au sein des trois sites. Reflex'Sécurité constituera à terme, une garantie de qualité et de compétitivité pour ses clients.

Le programme « sécurité » des Ports de Mulhouse-Rhin implique également la mise aux normes internationales ISPS – International Ship and Port Security.

- **Web'PMR : pour une meilleure lisibilité de notre valeur ajoutée**

Afin de palier un lourd déficit d'image, les Ports de Mulhouse-Rhin lanceront, à la rentrée 2009, leur site Web'PMR. Ce dernier porte particulièrement sur leur identité, voire leur existence, leur valeur ajoutée auprès et sur leur « univers » professionnel, qui s'étend bien „au-delà du fluvial”.

Au-delà de la problématique de communication qui leur est propre, il s'agit surtout d'améliorer leur visibilité et leur lisibilité pour que les entreprises chargeurs puissent envisager de transporter autrement, grâce à une meilleure connaissance de leurs prestations, de leurs engagements et de leur valeur ajoutée.

**Le «service rendu au client » comme valeur centrale !**

Au-delà de notre ambition à assurer des prestations de services optimales, les Ports de Mulhouse-Rhin cultivent des valeurs fortes telles que :

- l'engagement individuel & collectif qui implique la capacité à s'«approprier le besoin du client» par une compréhension fine de sa demande, de sa prise en charge à sa satisfaction ;
- l'innovation au quotidien qui amène les hommes à ajuster leurs pratiques techniques ou managériales pour un rendement optimal et une compétitivité globale de nos services ;
- la sécurité qui présuppose le respect et la protection des biens, des équipements portuaires et des hommes qui y travaillent. La sécurité est un aspect fondamental de la qualité.

## **Autres projets et investissements**



### **Les colis lourds**

Les Ports de Mulhouse-Rhin souhaitent pouvoir attirer les flux de colis lourds liés à leur hinterland naturel. Il s'agit de convaincre les acteurs de la gestion des différents réseaux routiers du SUD ALSACE et les décideurs politiques, de mettre rapidement en œuvre des solutions techniques pour permettre aux convois jusqu'à 1 200 T d'accéder à leurs sites portuaires.

## ■ **L'aire de stockage des matières dangereuses**

pour l'accueil en sécurité de marchandises dangereuses ou conteneurs sensibles.

## ■ **Mise en service du Gate (zone d'accueil et de contrôle) du Terminal d'Ottmarsheim**

dans le double objectif de satisfaire aux normes de sécurité ISPS (Code International pour la sécurité des navires et des installations portuaires) et d'accélérer les contrôles et enregistrements de conteneurs à l'entrée comme à la sortie.

## **2009 avec les Ports de Mulhouse-Rhin !**

**N**ouveau visage : Yvan STEPHAN, Directeur du site d'Ottmarsheim :

### **« Ce gars là, il est teRRible !**

Yvan STEPHAN est le visage du nouveau chef du site d'Ottmarsheim des Ports de Mulhouse-Rhin. Pas si nouveau que cela en réalité, puisque cette nomination confirme vingt ans d'expérience au sein des Ports de Mulhouse-Rhin, qu'il a rejoint en décembre 1984.

Yvan STEPHAN est un parfait autodidacte : après six années de formation continue en cours du soir, il obtient un BTS en Etudes des Véhicules à Moteur et accède aux fonctions de Chef d'Atelier, poste hiérarchiquement rattaché à la Direction Technique des Ports de Mulhouse-Rhin. Son expérience d'une vingtaine d'années et ses compétences à la fois techniques et managériales l'amènent aujourd'hui aux fonctions de Chef de Port d'Ottmarsheim, où il manage une équipe de 44 personnes.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, Yvan STEPHAN est responsable de la gestion du port et de ses hommes, mais aussi des relations-clients et plus largement de la sécurité des marchandises, des hommes et des équipements. Pascal PETERSCHMITT, son prédécesseur et hiérarchique direct, se consacre désormais à temps plein à ses fonctions de Directeur d'Exploitation des trois sites portuaires Ports de Mulhouse-Rhin.

### **PMR Evènement 09 : le multimodal, la voie Royale !**

Les Ports de Mulhouse-Rhin se doivent de mieux se faire connaître en tant que « plate-forme multimodale et logistique performante » offrant des prestations économiques et durables. C'est la raison pour laquelle les Ports de Mulhouse-Rhin ont programmé, à la rentrée 2009, un évènement majeur, qui rassemblera l'ensemble des acteurs professionnels de la plate-forme multimodale et logistique et y conviera l'ensemble des entreprises importatrices et exportatrices de la région.

Cet évènement 2009 sera l'occasion de dévoiler tout son potentiel en matière de transport et de logistique de notre petite entreprise.

### **RheinPorts : association de bienfaiteurs sur le Rhin**

RheinPorts naît en 2006 avec l'idée de constituer un groupe de travail entre les Ports de Basel, Weil am Rhein et Mulhouse. Son objectif est de trouver des synergies entre des problématiques aussi complexes que différentes et d'adhérer à une vision commune de l'avenir des Ports de l'Espace Economique TriRhena.

Une conférence de presse se tiendra à Bâle le 18 mars prochain pour annoncer leur 1<sup>ère</sup> collaboration commune dans le cadre du salon « Logistik und Transport Messe », qui se tiendra du 12 au 15 mai 2009 à Munich.

#### L'Agenda Ports de Mulhouse-Rhin

- |                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| • Web'PMR                           | Printemps 09 |
| • Book'2008                         | Printemps 09 |
| • Conférence de presse              | Mars 09      |
| • Salon Munich 09                   | Mai 09       |
| • PMR'Séminaire «Vison & Stratégie» | Juin 09      |
| • PMR'Meeting 09                    | Sept. 09     |

Contact : Ports de Mulhouse-Rhin - Direction Commerciale

Isabelle TESOLIN

Tél. : 03 89 66 71 40

Email : [i.tesolin@mulhouse.cci.fr](mailto:i.tesolin@mulhouse.cci.fr)